



«Утверждаю»
Исполнительный директор
ЗАО «Контакт-ТВ»
А.В. Крайнов

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг связи

г. Саранск

« _____ » _____ 20__ г.

Закрытое акционерное общество «Контакт – ТВ», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Ахантьева Дениса Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи на основании:

- Лицензии №180321 от 16.04.2017 г. на оказание телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензии №180322 от 16.04.2017 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.2. В соответствии с Договором Оператор связи оказывает следующие услуги связи:

1.2.1. телематические услуги связи:

1.2.1.1. Службы обмена электронными сообщениями.

1.2.1.2. Информационные службы:

- услуги информационно-справочной службы (услуга разрешения доменных имен, доступ в личный кабинет автоматизированной системы расчетов);
- служба доступа к информационным ресурсам, размещенным на Web-серверах в сети Интернет (веб-сайт ЗАО «Контакт-ТВ».

1.2.2. Услуги связи по передаче данных:

1.2.2.1. Услуги служб по передаче данных общего пользования с коммутацией пакетов по протоколам, относящихся к семейству Internet Protocol (IP).

1.3. Телематические услуги и технологически неразрывно связанные с ними услуги по передаче данных, за исключением услуг, оказываемых для целей передачи голосовой информации, оказываются в соответствии с техническими нормами, указанными в руководящих документах отрасли, а также на основе отечественных стандартов, международных стандартов и рекомендаций.

1.4. Для оказания услуг по настоящему договору используются следующие:

- 1.4.1. абонентские интерфейсы: полнудуплексный порт Ethernet 10/100 Base-TX или 10/100/1000 Base-TX;
- 1.4.2. протоколы передачи данных: Ethernet, PPPoE, PPTP, IP, ICMP, ARP, TCP, UDP, SSL, SMTP, POP3, HTTP, HTTPS, DHCP и др.

1.5. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных с коммутацией пакетов по протоколам, относящихся к семейству Internet Protocol (IP):

Время доступа, не более	3с
Коэффициент потерь IP-пакетов, не более	0,001
Коэффициент ошибок в IP-пакетов, не более	0,0001

Полоса пропускания линии связи в точке доступа к сети передачи данных Оператора связи - 100 Мбит/с или 1000 Мбит/с, к сети Интернет - для каждого абонента определяется в соответствии с выбранным им тарифным планом и составляет указанную в нем скорость передачи данных согласно п.4.2. Договора.

1.6. Абонент обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

2.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре.

- 2.2. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам за исключением следующих случаев:
 - 2.2.1. По запросу уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ;
- 2.3. Предоставлять Абоненту информацию об Услугах и состоянии его лицевого счета, извещать его об изменении формы расчетов средствами электронной почты и публикацией сведений на WEB-сервере Оператора связи.
- 2.4. Извещать Абонентов об изменении тарифов не менее чем за 10 дней путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Абонента, на сайтах saransk-tv.ru либо contact-tv.ru, а также в местах работы с Абонентами.
- 2.5. Необходимые для подключения и входа в личный кабинет параметры передаются Абоненту в виде конверта с логином и паролем.
- 2.6. Предоставлять Абоненту доступ к личному счету и статистике через личный кабинет.
- 2.7. По зарегистрированной заявке Абонента в течение 3 (трех) рабочих дней устранить все неполадки и/или неисправности, препятствующие качественному оказанию Услуг по Договору.
- 2.8. Обеспечить Абоненту доступ к Услугам не позднее двадцати рабочих дней с даты установки оборудования, необходимого для их оказания.
- 2.9. Оператор связи имеет право приостанавливать оказание Услуг по Договору для проведения профилактических и ремонтных работ, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом своих обязанностей по Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 3.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, полученные в соответствии с условиями Договора.
- 3.2. Обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ в согласованные с Оператором связи сроки.
- 3.3. Не передавать свои права по Договору третьим лицам, если иное не оформлено дополнительным соглашением с Оператором связи.
- 3.4. Извещать Оператора связи об изменении данных, указанных в разделе 12 Договора, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения.
- 3.5. Проверять наличие уведомлений Оператора связи в личном кабинете, на сайтах saransk-tv.ru либо contact-tv.ru.
- 3.6. Извещать Оператора связи обо всех нарушениях работы в сети по телефону Службы технической поддержки. Предоставлять Оператору связи возможность свободного доступа для устранения нарушений (при наличии соответствующего удостоверения).
- 3.7. Использовать выделенные Оператором связи каналы и порты коммуникационного оборудования только для работы в сети.
- 3.8. Не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и обслуживающего персонала сети.
- 3.9. Не распространять по электронной почте материалы рекламного или коммерческого характера без разрешения на то получателя.
- 3.10. Не использовать предоставленный доступ в сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора связи и других абонентов сети.
- 3.11. Устранять сетевые уязвимости, выявленные Оператором связи в ходе дистанционной диагностики установленного у Абонента аппаратного и программного обеспечения, используемого им для подключения к сети передачи данных.
- 3.12. Обеспечить за свой счет наличие исправного оконечного оборудования.
- 3.13. При переносе подключения на другой адрес Абонент обязан оплатить работы согласно тарифам Оператора связи. Письменное заявление Абонента о переносе подключения на другой адрес должно также содержать информацию о сохранении или изменении фактического адреса, указанного в разделе 12 Договора.
- 3.14. Не позднее последнего числа каждого месяца оплачивать абонентскую плату, указанную в п.4.2. Договора, за следующий месяц.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Абонент оплачивает ежемесячные платежи за дополнительные услуги, оказываемые ему Оператором связи на основании соответствующего заявления Абонента, в порядке, предусмотренном п.3.14. Договора, а стоимость материалов, использованных при их оказании, не позднее последнего числа месяца, в котором эти услуги начали оказываться.
- 4.2. Абонент подключается к безлимитному тарифному плану «Активный», по которому ежемесячная абонентская плата составляет 380 (Триста восемьдесят) рублей, вкл. НДС 5%. Максимальная скорость доступа составляет: 100 Мбит/с.
- 4.3. Абонентская плата за месяц, в котором Абоненту начнут оказываться Услуги, оплачивается не позднее 5-ти календарных дней с даты установки материалов и (или) производства работ, необходимых для

- оказания Услуг, в помещении Абонента. В случае начала оказания Услуг не с начала месяца производится перерасчет абонентской платы пропорционально времени оказания услуг, кроме случая, обозначенного в п.4.8. Договора.
- 4.4. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате по Договору с момента внесения денежных средств в кассу Оператора связи, либо в организацию, осуществляющую деятельность по приему платежей физических лиц.
 - 4.5. Претензии по вопросам, связанным с ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.
 - 4.6. В случае предъявления претензии Абонентом Оператор связи в течение 60 (шестидесяти) дней предоставляет в письменном виде мотивированный ответ Абоненту.
 - 4.7. Абонентская плата начисляется только за те месяцы, в которых Абонент был подключен к Услугам.
 - 4.8. В случае начала оказания Услуг после их возобновления не с начала месяца перерасчет абонентской платы не производится.
 - 4.9. В случае расторжения Договора не с начала месяца перерасчет абонентской платы, оплаченной Абонентом за этот месяц, не производится.
 - 4.10. Абонент оплачивает разовые платежи за оказанные дополнительные услуги и стоимость материалов, использованных при их оказании, не позднее последнего числа месяца, в котором эти услуги были оказаны.
 - 4.11. Абонент несет ответственность за сохранность своего пароля, полученного в соответствии с п.2.5. Договора, в тайне, а также за все действия, произведенные в личном кабинете с использованием своих реквизитов доступа.
 - 4.12. Абонент, производя оплату по договору, в первую очередь погашает задолженность, при отрицательном балансе, во-вторую очередь оплачивает услуги за текущий месяц в котором произведена оплата, остальные средства остаются на счете Абонента.
 - 4.13. Абонент, при наличии денежных средств на своем счете, имеет возможность использования тарифных опций, перечень и стоимость которых утверждается Оператором. Тарифные опции активируются через личный кабинет непосредственно самим Абонентом. Деактивация тарифных опций невозможна до конца срока их действия. Активируя тарифные опции, Абонент соглашается со всеми условиями и стоимостью их предоставления. Информация о стоимости, сроке действия, доступности опций для отдельных тарифных планов размещается Оператором связи на сайтах, указанных в п.3.5. Договора, а также в местах работы с Абонентами.
 - 4.14. Возобновление оказания услуг в срок свыше 3-х месяцев после приостановления осуществляется после соответствующего письменного обращения Абонента в абонентский отдел согласно сформированному Оператором связи графику подключения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае если почтовое отправление, отправленное Абоненту по адресу, указанному Абонентом в разделе 12 Договора как адрес доставки корреспонденции (или фактический адрес), возвращено Оператору связи по причине отсутствия Абонента по данному адресу, то данный возврат означает нарушение Абонентом условия п.3.4. Договора, и Оператор связи имеет право временно приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае производится Оператором связи после получения официального уведомления Абонента об изменении адреса доставки корреспонденции (или фактического адреса).
- 5.2. Оператор связи не несет ответственность за последствия использования Абонентом Услуг.
- 5.3. Оператор связи не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи.
- 5.4. Каждая из сторон Договора отвечает за убытки, причиненные другой Стороне.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, если данные перерывы

вызваны:

- отказом электропитания в помещении Абонента;
- обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Оператора связи.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, грозовые разряды, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 7.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 7.3. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в пятидневный срок письменно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.
- 7.4. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- 8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в установленном законом судебном порядке.
- 8.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Абонент предъявляет Оператору связи письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи письменно сообщает Абоненту не позднее чем через 10 дней со дня регистрации претензии.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу с даты подписания сторонами Акта сдачи-приемки работ по подключению услуг сети передачи данных и телематических служб с указанием в Акте даты начала оказания Услуг и действует в течение неопределенного срока.
- 9.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору связи всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг, письменно уведомив Оператора связи о своем желании прекратить действие Договора не менее, чем за 10 (десять) дней до такого прекращения.
- 9.3. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг по Договору и при этом освобождается от возмещения Абоненту каких-либо убытков, понесенных Абонентом, в следующих случаях:
 - 9.3.1. оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 9.3.2. оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - 9.3.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;
 - 9.3.4. в случае задержки оплаты в соответствии с п.3.13, п.3.14., п.4.1., п.4.3., п.4.10. Договора. Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется Оператором связи после погашения Абонентом задолженности в полном объеме.
 - 9.3.5. в других случаях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством РФ.
- 9.4. В случае если в течение 6 месяцев с даты приостановления оказания Услуг Абонент не устраняет

нарушения, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

9.5. О приостановлении оказания услуг по Договору Оператор связи извещает Абонента не позднее чем за 24 часа путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Абонента.

10. АВТОРСКОЕ ПРАВО И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации об условиях Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Оператор связи не отвечает за нарушение Абонентами авторского права и других законов, применимых к передаваемой и получаемой информации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам.

11.2. Абонент выражает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

11.3. При подписании Договора Оператором связи допускается использование любого аналога собственноручной подписи.

11.4. В случае утери Абонентом данных о логине/пароле для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором связи при предъявлении Абонентом паспорта.

11.5. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору, надлежащим образом оформленные и подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

11.6. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.

11.7. Переход на другой тарифный план производится, начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи Абонентом письменного заявления или совершения соответствующих действий в личном кабинете. Абонент соглашается со всеми условиями и стоимостью выбранного тарифного плана. Информация о тарифных планах размещается Оператором связи на сайтах, указанных в п.3.5. Договора, а также в местах работы с Абонентами. Возможность изменения тарифного плана через личный кабинет предоставляется Абоненту не чаще, чем 1 (один) раз в месяц.

11.8. Абонент не возражает против информирования посредством SMS-сообщений, электронной почты, любых других способов получения информации в рамках исполнения настоящего договора.

11.9. Абонент имеет право на перерасчет абонентской платы за дни, превышающие срок устранения неисправностей, указанный в п.2.7. Договора, если эти неисправности возникли по вине Оператора связи.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи

ЗАО «Контакт – ТВ»

430005, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д.14а,

Р/с 40702810539000004632 в МОРДОВСКОМ

ОТДЕЛЕНИИ №8589 ПАО СБЕРБАНК,

г. Саранск,

к/с 30101810100000000615, БИК 048952615

ИНН 1325128407, КПП 132601001

Телефон: 47-88-88

Абонент

ФИО: _____

Паспорт: _____

Выдан: (кем и когда) _____

Дата рождения: _____

Место рождения: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес по месту оказания услуг (место жительства): _____

От Оператора связи:

Подпись _____

ФИО: Ахантьев Д.А.

Должность: Генеральный директор
ЗАО «Контакт-ТВ»

М.П.

От Абонента

Подпись _____

Телефон: _____

Адрес e-mail: _____